



cassa italiana previdenza  
e assistenza geometri

---

# Composizione crediti Cipag e possibili strategie di recupero

---

Comitato Dei Delegati

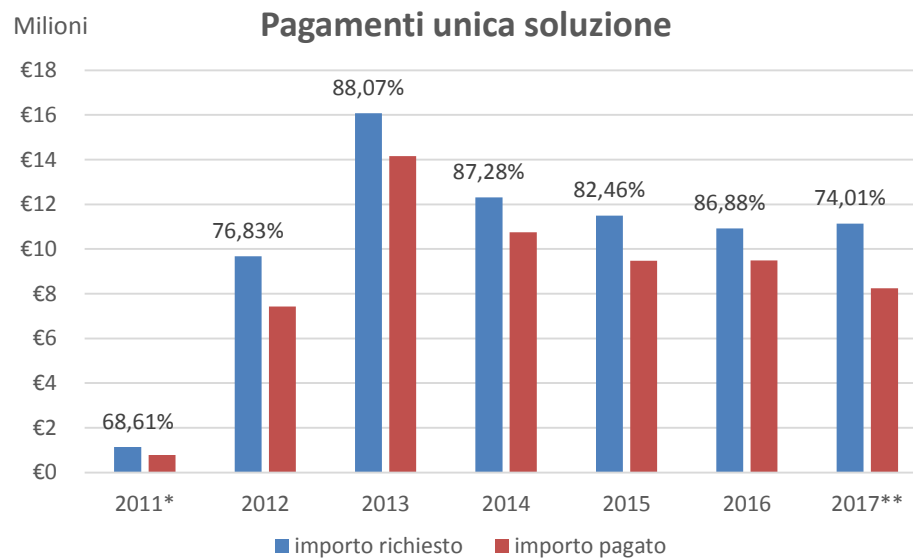
Roma, 22-23 novembre 2017

Anno ruolo	Tipo	Emesso al netto di sgravi al 31/10/2017	Versamenti esattoriali al 31/10/2017	Residui al 31/10/2017	% pagamento	% residuo
2005	Ordinario	€ 35.399.491,04	€ 18.458.862,35	€ 16.940.628,69	52,14%	47,86%
2006	Ordinario	€ 36.317.382,11	€ 17.478.812,91	€ 18.838.569,20	48,13%	51,87%
2007	Ordinario	€ 34.070.352,10	€ 14.469.833,53	€ 19.600.518,57	42,47%	57,53%
2008	Ordinario	€ 48.000.255,15	€ 21.541.652,63	€ 26.458.602,52	44,88%	55,12%
2008	Verifica finanze	€ 4.961.553,70	€ 1.507.252,82	€ 3.454.300,88	30,38%	69,62%
2010	Ordinario	€ 48.544.735,53	€ 19.675.365,07	€ 28.869.370,46	40,53%	59,47%
2011	Ordinario	€ 71.536.581,19	€ 26.819.584,24	€ 44.716.996,95	37,49%	62,51%
2011	Verifica finanze	€ 16.672.390,26	€ 7.786.892,42	€ 8.885.497,84	46,71%	53,29%
2014	Ordinario	€ 87.978.333,47	€ 14.811.991,63	€ 73.166.341,84	16,84%	83,16%
2014	Verifica finanze	€ 45.210.223,56	€ 6.199.345,17	€ 39.010.878,39	13,71%	86,29%
2015	Attività vigilanza	€ 9.826.775,23	€ 1.616.371,73	€ 8.210.403,50	16,45%	83,55%
2015	Ordinario	€ 64.573.437,35	€ 9.787.962,10	€ 54.785.475,25	15,16%	84,84%
2016	Attività vigilanza	€ 5.788.697,12	€ 704.340,28	€ 5.084.356,84	12,17%	87,83%
2016	Ordinario	€ 57.378.062,45	€ 5.999.202,81	€ 51.378.859,64	10,46%	89,54%
2016	Verifica finanze	€ 19.625.169,85	€ 1.543.668,31	€ 18.081.501,54	7,87%	92,13%
2017	Ordinario	€ 68.616.498,68	€ 1.928.643,88	€ 66.687.854,80	2,81%	97,19%
2017	Verifica finanze	€ 9.376.113,32	€ 203.364,44	€ 9.172.748,88	2,17%	97,83%
<b>Totali</b>		<b>€ 663.876.052,10</b>	<b>€ 170.533.146,32</b>	<b>€ 493.342.905,78</b>	<b>25,69%</b>	<b>74,31%</b>

	Pagamenti unica soluzione			
	emessi		pagati	% incasso
2011*	€ 1.133.326,02		€ 777.544,08	68,60%
2012	€ 9.668.325,37		€ 7.428.312,98	76,83%
2013	€ 16.072.740,39		€ 14.156.430,63	88,07%
2014	€ 12.313.595,88		€ 10.747.774,85	87,28%
2015	€ 11.495.720,85		€ 9.480.294,63	82,46%
2016	€ 10.916.987,18		€ 9.485.570,45	86,88%
2017**	€ 11.131.195,82		€ 8.239.065,57	74,01%
<b>TOTALE</b>	<b>€ 72.731.891,51</b>		<b>€ 60.314.993,19</b>	<b>82,93%</b>

\* apertura del portale ottobre 2011

\*\* al 14 novembre 2017

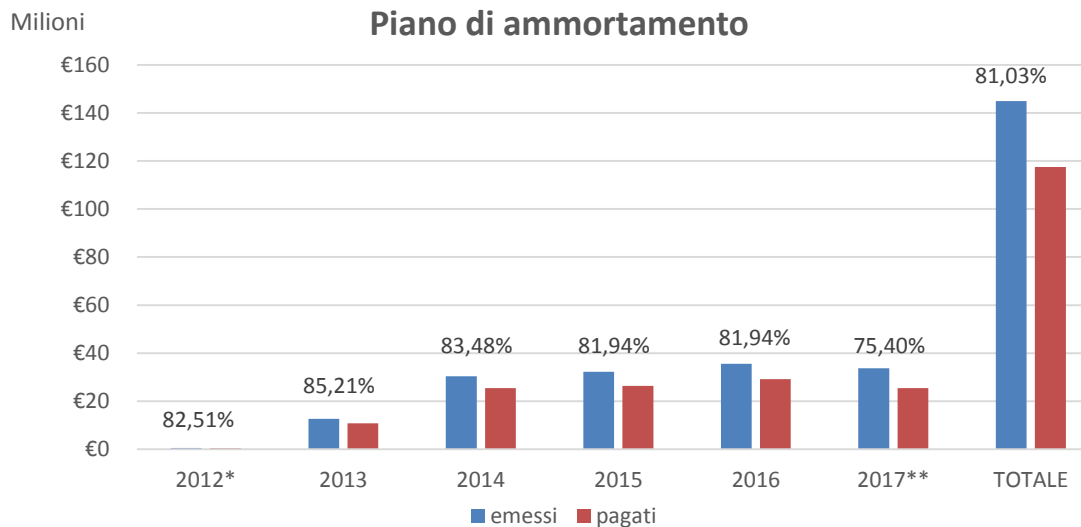


## Piani di ammortamento

	emessi	pagati	% incasso
2012*	€ 428.762,81	€ 353.771,10	82,51%
2013	€ 12.677.060,29	€ 10.802.317,66	85,21%
2014	€ 30.389.879,10	€ 25.369.170,32	83,48%
2015	€ 32.226.171,53	€ 26.407.295,30	81,94%
2016	€ 35.583.100,50	€ 29.158.343,28	81,94%
2017**	€ 33.630.278,64	€ 25.355.982,40	75,40%
<b>TOTALE</b>	<b>€ 144.935.252,87</b>	<b>€ 117.446.880,06</b>	<b>81,03%</b>

\* Inizio rateizzazioni tramite portale novembre 2012

\*\* al 14 novembre 2017



RUOLI 2005-2017

**€ 493.342.905,78**

RUOLO 2018

**€ 101.374.237,77**

PORTALE NON ANCORA RUOLO

**€ 134.515.124,15**

RATEIZZAZIONI PORTALE

**€ 61.131.228,51**

**€ 789.363.496,21**

## Recuperi di morosità nel 2017

**25.000.000**

Pagamenti Rateizzazioni da Portale

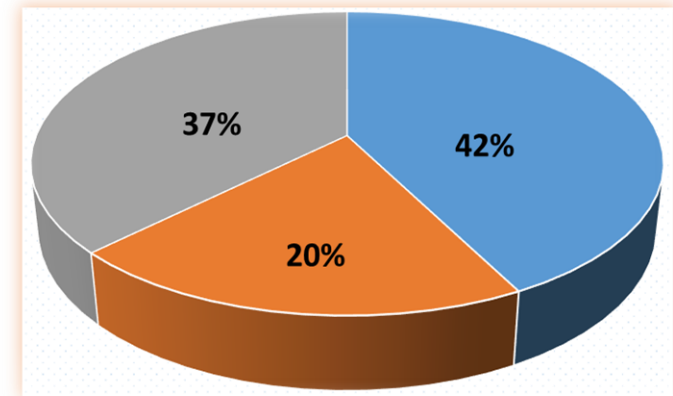
**12.000.000**

Pagamenti altre forme (F24, Portale, Rata di pensione)

**22.000.000**

Pagamenti Ruolo esattoriale

Contributi e oneri accessori, esclusi gli oneri legati al mezzo di pagamento



**Totale: 59 Milioni**



## L'obiettivo

Ridurre le morosità pregresse ed evitare la crescita delle morosità recenti.



## Come raggiungerlo ?

Migliorare l'efficacia delle comunicazione pre-ruolo ed individuare nuove alternative per il recupero crediti in relazione alla platea dei creditori

## Attività di recupero 'Tradizionale'

Strategie tradizionali:  
circoscritte al servizio di  
riscossione tramite ruolo  
esattoriale come strumento  
privilegiato per il pagamento  
dei contributi

## Attività di recupero 'Consapevole'

Monitoraggio dei crediti affidati  
all'Agente della riscossione ed eventuali  
iniziative stragiudiziali e legali

## Attività di recupero 'Evoluta'

Strategie diversificate: stragiudiziali, legali e  
miste, in funzione delle caratteristiche  
specifiche dei crediti in relazione alla platea  
dei creditori





## Criteri di classificazione dei debitori Cipag

### Anni di iscrizione inferiore o uguale a 5:

Rapporto tra gli anni irregolari e quelli di iscrizione superiore al 50%;

Rapporto tra i contributi pagati e quelli complessivamente dovuti inferiore al 50%;

### Anni di iscrizione compreso tra 6 e 10:

Rapporto tra gli anni irregolari e quelli di iscrizione superiore al 25%;

Rapporto tra i contributi pagati e quelli complessivamente dovuti inferiore al 50%

### Anni di iscrizione uguale o superiore a 11:

Rapporto tra gli anni irregolari e quelli di iscrizione superiore al 15%;

Rapporto tra i contributi pagati e quelli complessivamente dovuti inferiore al 50%.



**Debitori con morosità  
consolidata**

Geometri per cui non sono soddisfatti i criteri sopra  
riportati



**Debitori con morosità  
non consolidata**

**Geometri con Morosità inferiore a € 200,00**



Contatto telefonico



SMS

**Geometri con Morosità inferiore a € 1.000,00**



Lettera bonaria



Sollecito telefonico

**Geometri con Morosità fino a € 2.500,00**



Lettera bonaria



Sollecito telefonico



Messa in mora



**11.500**  
soggetti interessati  
per circa € 5ml

## PENSIONATI CON MOROSITA' CREATESI DOPO IL PENSIONAMENTO

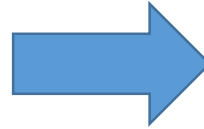
Pensionati Cipag  
Con pensione  
superiore a 9.000€

**1.250 soggetti interessati :**  
Recupero morosità tramite trattenuta  
del quinto su rateo pensione, a decorrere  
da agosto 2017

Pensionati con  
pensione Cipag e  
altro ente superiore  
a 9.000€

**245 soggetti interessati :**  
Recupero morosità tramite  
decreto ingiuntivo

STRATEGIE ALTERNATIVE  
PER IL RECUPERO DI CREDITI  
Non iscritti a ruolo



IN COLLABORAZIONE CON  
SOCIETÀ SPECIALIZZATE

## Fase 1.

### Recupero stragiudiziale:

- attività basata su contatto telefonico
- diffida ad adempiere
- comunicazione di costituzione in mora

## Fase 2.

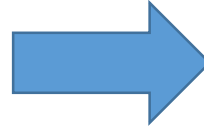
### Recupero giudiziale:

- Emissione decreto ingiuntivo

*Sperimentazione su un campione di 300 geometri che hanno ricevuto la comunicazione pre-ruolo*

STRATEGIE ALTERNATIVE  
PER IL RECUPERO DI CREDITI

Isritti a ruolo



IN COLLABORAZIONE CON  
SOCIETA' SPECIALIZZATE

## Fase 1.

### “Stato della riscossione”:

Analisi per valutare la reale  
situazione in essere rispetto ai  
ruoli inviati all'Agente della  
Riscossione

## Fase 2.

### “Stato dell'Arte”:

Analisi dei crediti non riscossi e  
dei debitori al fine di  
determinare le potenzialità di  
riscuotere il credito e la migliore  
soluzione per farlo